	"МОНЕК-ЮГ" АД гр. Кърджали	5.3.0 ОД-1	
	Оперативен документ	Ревизия : 2	
	Декларация на ръководството за политиката, целите и ангажиментите по качеството, екологията и безопасността	Стр. 1	Вс.стр. 4

Уважаеми клиенти, акционери и служители,

През 2007 година "МОНЕК-ЮГ" АД премина успешна сертификация на Интегрирана система за управление на същностите (ИСУС), удовлетворяваща изискванията на стандартите ISO 9001:2000, EN ISO 14001: 2004 и OHSAS 18001:1999.


През настоящата 2010 година ни предстои надзорна визита за потвърждаване съответствието ни към стандартите ISO 14001: 2004 и OHSAS 18001: 2007 и пресертификация по новата версия на стандарта ISO 9001:2008.

Политиката ни по отношение на ЗБУТ, ОС и качеството продължава да акцентира върху следните аспекти:

- Пазарна стратегия на основата на непрекъснато повишаване на качеството на произведените минно-пробивни инструменти, минни машини и флотационно оборудване, както и други специфични продукти за общото машиностроене ;
- Прилагане в ежедневната практика на дружеството на приложимите законови и други правни изисквания в Република България, в т.ч. гарантиране ЗБУТ и предпазване от неблагоприятни въздействия върху ОС;
- Приобщаване на целия персонал към философията на стандартите ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004.

С ПРИЛАГАНЕТО И ПОДДЪРЖАНЕТО НА ИСУС "МОНЕК-ЮГ" АД СЕ СТРЕМИ КЪМ ПОСТИГАНЕ НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВНИ ЦЕЛИ :

- Високо организирана дейност при производството на инструменти и машини за минно-добивната промишленост и за общото машиностроене ;
- Активна иновационна и развойно-внедрителска дейност ;
- Жизнена среда при осъществяваните процеси, за да се предотвратят наранявания и заболявания;
- Непрекъснато спазване на приложимите законови и други изисквания, свързани с качеството, ЗБУТ и ОС, вземайки предвид своите технологични, финансови и оперативни възможности;
- Отчитане мненията на заинтересованите страни при управление на процесите;
- Идентифициране и периодично оценяване на аспектите на ОС и опасностите по работните места и оценка на риска;
- Оценяване на резултатността по отношение на качеството и безопасността на създаваните продукти/ услуги, осигуряването на ЗБУТ и опазването на ОС;
- Щателна финансова отчетност и контрол;
- Експедитивност в комуникация на аспектите на ИСУС със заинтересованите страни;
- Компетентно планиране на необходимите процеси за ефикасно постигане на целите и изискванията по същностите, в съответствие със стратегията на ръководството и изискванията клиентите и другите заинтересовани страни;
- Анализ и оценяване на рисковете за ОС и на работните места в дружеството при нормални и извънредни ситуации;
- Количествена измеримост на въвежданите критерии за управление и оценяване на процесите;

	"МОНЕК-ЮГ" АД гр. Кърджали	5.3.0 ОД-1	
	Оперативен документ	Ревизия : 2	
	Декларация на ръководството за политиката, целите и ангажиментите по качеството, екологията и безопасността	Стр. 2	Вс.стр. 4

ЗА ДА ПОСТИГНЕМ НАБЕЛЯЗАНИТЕ ЦЕЛИ, НИЕ КАТО РЪКОВОДСТВО СЕ АНГАЖИРАМЕ:

1. Да поддържахме цялостната политика по същностите, адекватна на променящите се външни и вътрешни условия и да създадем необходимите предпоставки на всички нива в дружеството тя да бъде разбрана и прилагана.
2. Да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката по същностите и за постигане на набелязаните цели по качеството, ОС и ЗБУТ.
3. Да извършваме лично периодични прегледи на ИСУС, за да бъдат оценявани Адекватността и Ефикасността на прилаганата система и Степента на постигане на целите.

ОПРЕДЕЛЯЙКИ ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, ОС И ЗБУТ НА ДРУЖЕСТВОТО, ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО ГАРАНТИРА, ЧЕ ТАЗИ ПОЛИТИКА:

- Е подходяща за предмета на дейност, размера и въздействията върху качеството ОС и ЗБУТ на нейните дейности, продукти или услуги;
- Включва ангажимент за непрекъснато подобряване на ИСУС (в т.ч. качеството, опазването на ОС и на ЗБУТ;
- Е сведена до знанието на целия персонал, работещ за или от името на дружеството с цел членовете на персонала да осъзнават своите задължения по отношение на качеството, опазването на ОС и осигуряването на ЗБУТ;
- Включва ангажимент за предотвратяване на замърсяването на ОС и предотвратяване на нараняванията и заболяванията;
- Е документирана, внедрена и поддържана;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите правни и други изисквания по качеството, ОС и ЗБУТ, които дружеството документирано е приело;
- Е достъпна за обществеността
- Дава рамката за определяне и преглед на общите и конкретните цели по качеството, ОС и ЗБУТ;


КАТО РЕЗУЛТАТ ОТ УСПЕШНОТО ПРИЛАГАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ИСУС, СЪВЕТЪТ НА ДИРЕКТОРИТЕ ОЧАКВА:

- Въвеждане на съвременен инструментариум за управление на качеството и безопасността на създаваните продукти/ услуги, осигуряването на ЗБУТ и опазването на ОС, отговарящи на изискванията на всички заинтересовани страни ;
- Удовлетворяване очакванията на заинтересованите страни за ефикасна работа в дружеството, по отношение на качеството и безопасността на създаваните продукти/ услуги, осигуряването на ЗБУТ и опазването на ОС;
- Всички членове на персонала на "МОНЕК-ЮГ" АД да са запознати с определената политика и цели по същностите и да я прилагат в своята работа.

С това свое изявление си позволявам да изразя убедеността на СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ на "МОНЕК-ЮГ" АД за съпричастност, коректност и творчество от целия персонал на дружеството при прилагане и поддържане на ИСУС .

Кърджали, юли, 2010 г.


ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР: _____
/инж. Иван КОЛЕВ/

	"МОНЕК-ЮГ" АД гр. Кърджали		8.2.1 ОД-1/1	
	ОПЕРАТИВЕН ДОКУМЕНТ		Ревизия: 3	
	КАРТА ЗА ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА КЛИЕНТА		Стр. 3	Вс. стр. 4

Вашата удовлетвореност е основна грижа на "МОНЕК-ЮГ" АД. За да ни помогнете да Ви предложим висококачествени изделия и по-високо ниво на обслужване, Ви молим да споделите с нас информацията, която сте придобили по време на съвместната ни работа, както и предложенията Ви за това как можем да подобрим услугите си. Знаем, че времето Ви е ценно, но наистина бихме оценили помощта ви. Предварително Ви благодарим за съдействието.

• ОБЩИ СВЕДЕНИЯ	• ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ	ТЕЛЕФОН
ФИРМА:	УПРАВИТЕЛ/ ИЗП. ДИРЕКТОР:	
ГРАД:	СНАБДЯВАНЕ:	
АДРЕС:	УПР/ ОТГОВОРНИК ПО КАЧЕСТВОТО:	
Факс :	E-mail:	

СТЕПЕН НА ОЦЕНКАТА : 1 - Отлична; 2 - Добра; 3 - Незадоволителна				
ПРЕДПРОДАЖБЕНИ УСЛУГИ	1	2	3	Не мога да преценя
1. Професионална компетентност на представителите на "МОНЕК-ЮГ" АД и разбиране на Вашите изисквания.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Офертите отговарят на Вашите изисквания и са разбираеми.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Срок за получаване на оферти/отговори на Ваши запитвания.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Цените са конкурентни.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА				
5. Изпълнение на договора по отношение на договорените технически изисквания.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Изпълнение на договора по отношение на поръчани количества и договорени срокове.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Техническо ниво на предоставените Ви изделия.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Качество на предоставените Ви изделия.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ниво на предоставяните инструкции по експлоатация.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Поведение при рекламации.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Поведение при търговски спорове.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	"МОНЕК-ЮГ" АД гр. Кърджали	8.2.1 ОД-1/1	
	ОПЕРАТИВЕН ДОКУМЕНТ	Ревизия: 3	
	КАРТА ЗА ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА КЛИЕНТА	Стр. 2	Вс. стр. 4

ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД	ДА	НЕ
12. Във връзка с нормативните изисквания в Р България по отношение на здравословни и безопасни условия на труд: А/ Предлаганите Ви изделия достатъчно безопасни ли са при използването им. Б/ Достатъчни ли са предвидените предпазни средства на изделията за недопускане на трудови злополуки в процеса на експлоатацията им. В/ Осигуряват ли Ви предоставяните инструкции по експлоатация, необходимата информация относно здравословни и безопасни условия на труд със съответното изделие.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА		
13. Във връзка с нормативните изисквания в Р България по опазване на околната среда (ОС) : А/ Предлаганите изделия създават ли ви проблеми относно опазването на ОС в процеса на експлоатацията им. Б/ Срещате ли проблеми при екологосъобразното управление на отпадъците от изделието след завършване на неговият жизнен цикъл. В/ Осигуряват ли Ви предоставяните инструкции по експлоатация, необходимата информация относно опазването на ОС при експлоатацията на съответното изделие.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ ИЗДЕЛИЯТА		
14. Комуникацията по време на производство на изделието удовлетворява Вашите очаквания.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ще препоръчате ли изделията на "МОНЕК-ЮГ" АД на други фирми.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Вашите предложения към "МОНЕК- ЮГ" АД за подобряване на качеството на изделията, безопасността им и за опазване на околната среда при използването им:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Дата:.....г.

ПОПЪЛНИЛ:.....
(име, фамилия, подпис, печат)

ДЛЪЖНОСТ:.....